

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Kneitner és Kneitner Hungary Betéti Társaság  
Cím: 2318 Szigetszentmárton Duna utca 3/a  
Telefon: 70 330 54 01  
e-mail: kneitnerroland@freemail.hu  
www.viragzoteak.com

### I. Az adatkezelés általános tájékoztató

A Kneitner és Kneitner Hungary Bt. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE - továbbiakban: RENDELET - rendelkezései szerint, a személyes adat tulajdonosa - továbbiakban: **Ügyfél** - önkéntes hozzájárulása, valamint jogi kötelezettség teljesítése alapján kezeli a személyes adatokat.

A jelen adatkezelési tájékoztató kiterjed:

- a Kneitner és Kneitner Hungary Bt. részére elektronikus úton, telefonon vagy személyesen továbbított személyes adatokra;

### II. Adatkezelés jogalapja

Kneitner és Kneitner Hungary Bt. a személyes adatokat a RENDELET szerint, az Ügyfél önkéntes hozzájárulása alapján, szerződés teljesítése miatt, valamint jogi kötelezettség teljesítéséből származóan kezeli

### III. Az adatkezelés célja

Kneitner és Kneitner Hungary Bt.-nek személyesen, telefonon, e-mail-en vagy a cég webáruházában leadott megrendelések teljesítése és a jótállási / szavatossági kötelezettségek vonatkozó törvények szerinti betartása.

### IV. Adatkezelések

#### **Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

A visszatérő ügyfelek adatainak rögzítése a megrendelések gyorsabb feldolgozásának érdekében. Társaság az adatokat marketing célokra nem használja fel, a regisztrált Ügyfelek részre hírlevelet nem küld.

Az adatkezelés időtartama:

Személyes adatokat az Ügyfél önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve regisztrált Ügyfélként végzett utolsó megrendelést követő egy évig őrzi meg a Társaság, az követően törli a személyes adatokat.

#### **Megrendeléssel és számlázással kapcsolatos adatkezelés**

##### **Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét a RENDELET és a Sztv. rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása, valamint RENDELET 6 cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az

Kneitner és Kneitner Bt-t terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés célja:**

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

**Az adatkezelés időtartama:**

Amennyiben az Ügyfél a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, a Kneitner és Kneitner Bt. a RENDELET 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 plusz egy évig köteles a számlákat és az abban szereplő személyes adatokat évig megőrizni.

**Garanciával kapcsolatos adatkezelés**

**Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét a RENDELET rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés b) pontjával alapján a szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés célja:**

Az Ügyfél által vásárolt áruval kapcsolatos garanciális tevékenységek ellátása.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Kneitner és Kneitner Bt. az adatokat a megvásárolt termékekhez kapcsolódó garancia lejáratáig kezeli.

**Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés**

**Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét a RENDELET rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása.

**Az adatkezelés célja:**

Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt áru az Ügyfél igényéhez alkalmazkodva MPL FUTÁRSZOLGÁLAT közreműködésével kiszállításra kerüljön az Ügyfél számára.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Kneitner és Kneitner Bt. az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli, azt követően törli.

MPL FUTÁRSZOLGÁLAT az adatokat postára adását követő naptári év végéig kezeli. A Magyar Posta adatvédelmi tájékoztatója a [https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) internetes címen érhető el.

**V. Ügyfelek regisztrációs adatait tartalmazó adatbázis**

Kneitner és Kneitner Hungary Bt. az Ügyfél személyes adatainak kezelése során az Ügyfél személyes adatait **szerverén tárolja**.

A adatbázisban rögzített személyes adatokat kizárólag a Kneitner és Kneitner Hungary Bt-kezeli.

Harmadik fél részére Ügyfél személyes adatait kizárólag abban az esetben továbbítja, ha az jogi kötelezettség teljesítése alapján, törvényi előírás teljesítése miatt számára kötelező. Kötelező adatkezelésről Kneitner és Kneitner Hungary Bt.

minden esetben elektronikus úton értesíti az Ügyfelet, kivéve, ha azt jogszabályi előírás az érintett tájékoztatását kifejezetten tiltja.

## **VI. Adatfeldolgozó:**

### **Könyvelő iroda**

A kiállított számlákkal kapcsolatos számviteli feladatokat a **Bezi Judit könyvelő** látja el.

### **Magyar Posta Zrt.**

Megrendelt áruk kiszállítását biztosítja.

## **VII. Adatbiztonság**

Kneitner és Kneitner Hungary Bt. és az általa megbízott **Bezi Judit könyvelő** megteszi és fenntartja azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az érintett személyes adatainak elvesztésének, megsemmisülésének, nem szándékolt megváltozásának vagy harmadik fél általi jogosulatlan megszerzésének megelőzéséhez szükségesek.

Kneitner és Kneitner Hungary Bt. az érintett által megadott adatokat kizárólag az adatkezelés céljából, a tájékoztató IV. pontjában meghatározott ideig kezeli.

Kneitner és Kneitner Hungary Bt. és az általa megbízott **Bezi Judit könyvelő** kizárólag olyan szoftvereket és online megoldásokat alkalmaz, amelyek RENDELET-ben megfogalmazott rendelkezésekkel teljes összhangban állnak.

## **VIII. Adatvédelmi incidens**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Kneitner és Kneitner Hungary Bt. indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül, világosan és közérthetően tájékoztatja az Ügyfelet és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot az adatvédelmi incidensről.

Az Ügyfelet a és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot Kneitner és Kneitner Hungary Bt. abban az esetben nem tájékoztatja, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) a Kneitner és Kneitner Hungary Bt. megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajt végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazza, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) Kneitner és Kneitner Hungary Bt. az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tesz, amelyek biztosítják, hogy az Ügyfél jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Ügyfelet a Kneitner és Kneitner Hungary Bt. nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatja, vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az Ügyfelek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **IX. Az Ügyfél jogai**

**Ügyfél** a RENDELET-ben megfogalmazott, jogaival élhet:

- tájékoztatás: Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférés joga: az Ügyfél jogosult hozzáférni az összes személyes adathoz, amit az adatkezelő vele kapcsolatban nyilvántart,

- törléshez való jog: az Ügyfél jogosult kérni a kezelt személyes adatai törlését, adatkezelő jogosult a kérést elbírálni, és köteles erről tájékoztatni az érintettet,
- helyesbítés: az Ügyfél jogosult kérni pontatlan adatainak helyesbítését az adatkezelőtől,
- elfeledtetéshez való jog: ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ügyfél személyes adatát, és azt törölni köteles, akkor az adatkezelő minden ésszerűen elvárható lépést köteles megtenni, hogy az összes címzett a törlési kérelemről értesítést kapjon,
- adathordozhatósághoz való jog: az adatkezelő köteles, az Ügyfél által megadott személyes adatokat - széles körben használt, géppel olvasható formátumban - az Ügyfél részére kiadni, ha azt az Ügyfél kéri,
- tiltakozás: az Ügyfél személyes adatainak kezelését kifogásolhatja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kérheti,
- adatkezelés korlátozása: az Ügyfél kérheti személyes adatainak korlátozását, az adatkezelő ebben az esetben azonosító jelzéssel látja el az adatokat, további adat kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Az Ügyfél megkeresésére Kneitner és Kenitner Hungary Bt. a RENDELET által biztosított, 30 napos határidőn belül köteles választ adni.

## **X. Jogorvoslatok**

Az Ügyfél személyes adatvédelemmel kapcsolatos panaszaival közvetlenül a Társasághoz fordulhat.

Név:

E-mail cím:

Az Ügyfél személyes adatvédelemmel kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása az illetékes megyei bíróság, a Fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ügyfél választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál - <https://naih.hu/online-uegyinditas.html> - bejelentéssel az Ügyfél vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.